



DÉMARCHE RSE

Bolloré Ports La Rochelle

Bolloré



Bolloré Transport & Logistics
CA : 8 300 M€



Communication
CA : 2 300 M€

HAVAS



Blue Solutions
CA : 270 M€

Blue Solutions

Chiffre d'affaires : 10 800 M€
EBITDA 2015 : 1 114 millions d'euros
Résultat opérationnel : 701 millions d'euros



**Bolloré
Ports**



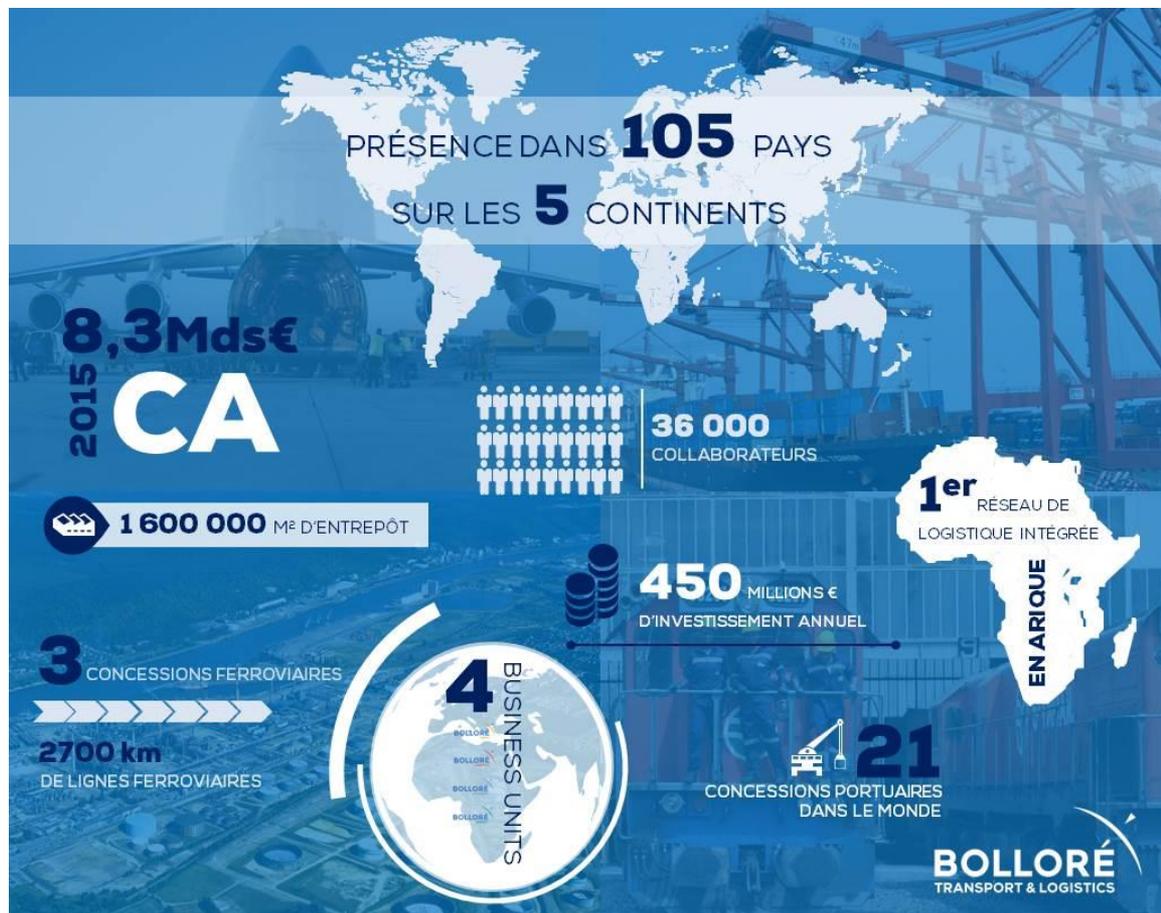
**Bolloré
Railways**



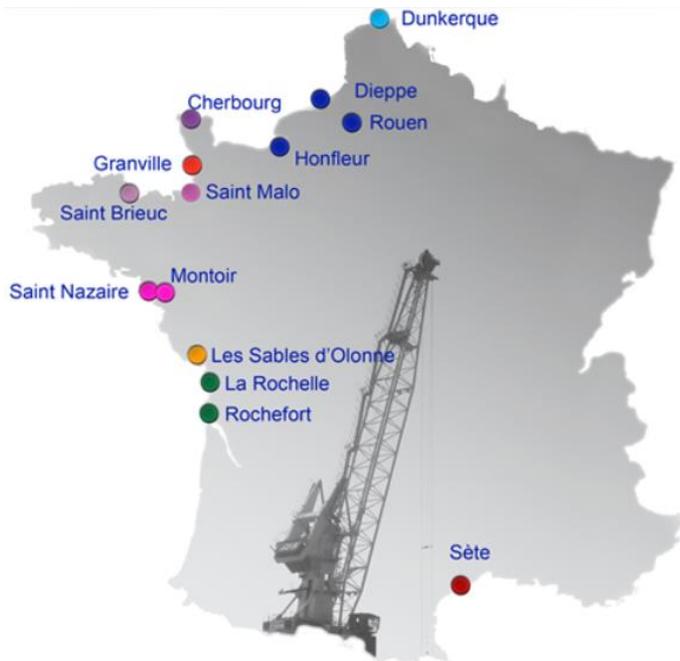
**Bolloré
Logistics**



**Bolloré
Energy**



Bolloré Ports France



En France, le réseau est constitué de :

600 personnes

10 millions de tonnes de marchandises manutentionnées

500 grues, machines, chariots et équipements

4 500 000 m² de terre-plein

200 000 m² de magasins sous douane

Terminaux privés à Dunkerque, Rouen, Montoir et La Rochelle

Nos métiers :

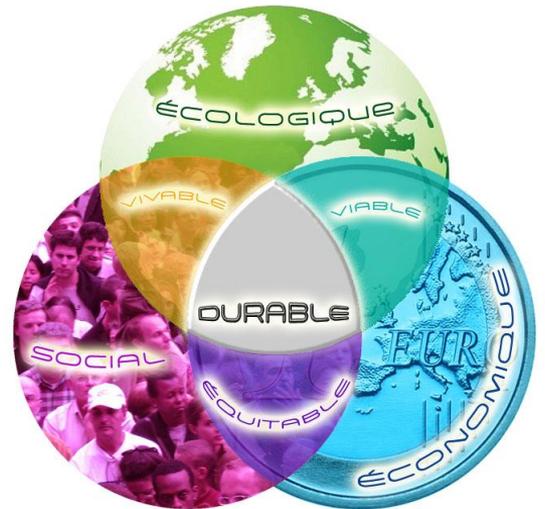
Consignation de navires, Affrètement

Manutention

Transit, Douane, Stockage, Distribution, Transport



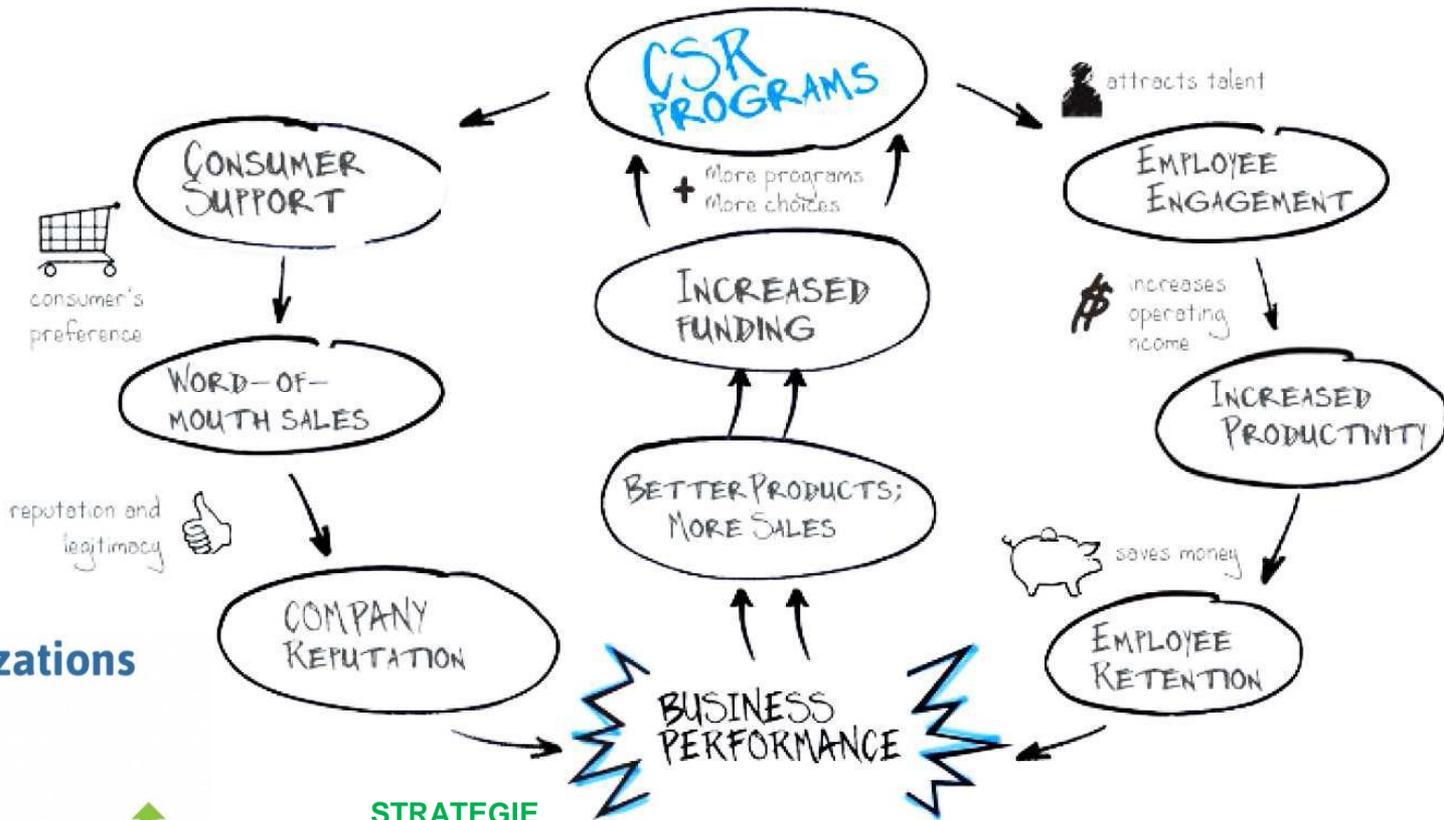
La Démarche RSE



Les bénéfices de la RSE

PRESSION PUBLIQUE

Les masses media, les consommateurs, le public demandent expressément et de plus en plus aux entreprises d'adopter une attitude responsable socialement



VALEURS

Les entreprises savent qu'elles ne sont plus seulement responsables de création de richesses mais elles également ont un rôle social et environnemental à jouer

Highly engaged organizations have the potential to



87%

Reduce staff turnover



20%

Improve performance

STRATEGIE

Etre plus impliqué dans une responsabilité sociale et environnementale est important pour le développement stratégique d'une entreprise

Politique RSE Bolloré



Que signifie **R**esponsabilité **S**ociale d'**E**ntreprise chez Bolloré ?

- Pour concilier au mieux développement économique, protection de l'environnement et respect des personnes, Bolloré a mis en œuvre une démarche RSE structurée autour des 4 enjeux majeurs, en portant des engagements sociaux, environnementaux et sociétaux communs à l'ensemble des activités du Groupe.

Politique RSE Bolloré Ports

ENGAGEMENTS ETHIQUES

- Code de conduite des affaires
- Organisation corporate et réseau éthique
- Procédure d'alerte éthique
- Membre TRACE (lutte contre la corruption)

ENGAGEMENTS SOCIAUX

- Assurer la sécurité et veiller à la santé des collaborateurs
- Développer les compétences et promouvoir les talents
- Accompagner les changements organisationnels et favoriser la mobilité
- Intégrer toutes les diversités et garantir l'égalité des chances
- Favoriser le dialogue social et l'implication des collaborateurs



ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

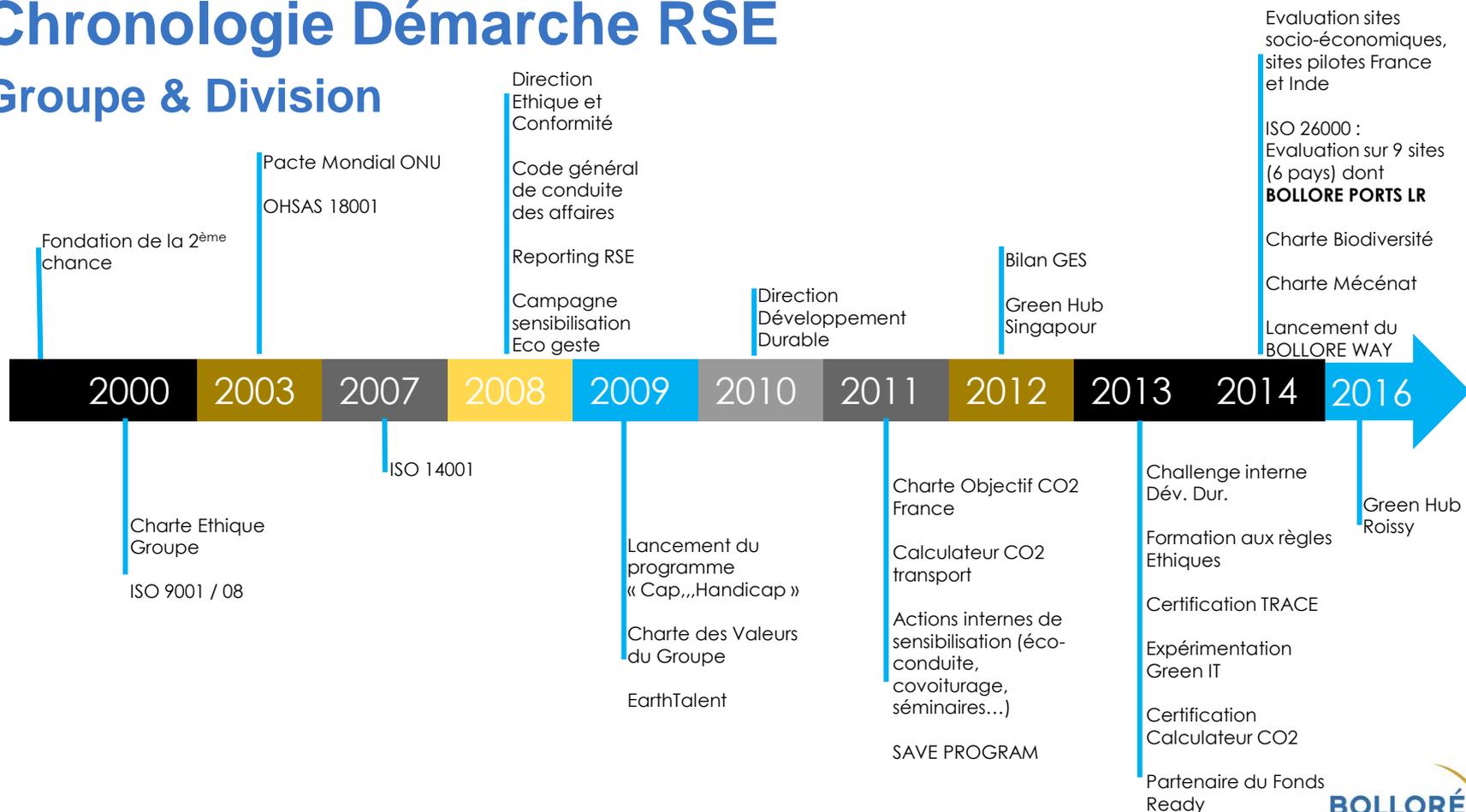
- Intégrer la performance environnementale dans la stratégie
- Prévenir et réduire l'impact de nos activités
- Innover pour anticiper les nouvelles exigences environnementales

ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

- Instaurer une relation de confiance avec les parties prenantes
- Renforcer l'ancrage territorial
- Promouvoir l'engagement solidaire des collaborateurs

Chronologie Démarche RSE

Groupe & Division



Les actions dans le monde 2015-2016



BLUE SOLUTIONS, PARTENAIRE OFFICIEL DE LA COP 21

C'est sous le thème de la **mobilité propre** que Blue Solutions a participé à la 21e Conférence des Nations Unies pour le climat.

- 10 Bluebus (100% électriques) pour les délégations ont permis de transporter jusqu'à 30.000 personnes par semaine
- 4 Bluecar mises à la disposition de la Police de l'ONU
- Inauguration du BlueTram.

Blue Solutions
by Bolloré

LE GREEN HUB DU HAVRE

Haropa, 1er Port à conteneurs pour le commerce extérieur de la France, a retenu le projet du nouveau hub logistique du Havre porté par Bolloré Logistics dans le cadre de son appel à initiatives lancé à l'occasion de la COP21.

Après Roissy et Nantes (France), c'est en effet un nouvel **entrepôt « durable »** qui verra le jour en octobre 2016 sur la plateforme du Parc logistique du Pont de Normandie 2 du port du Havre. Entrepôt d'une surface à terme de 36.000 m2 respectant les normes de construction environnementales les plus exigeantes et la préservation de la biodiversité.

Ce bâtiment en qualité de « construction durable » vise l'obtention d'une certification LEED 4 (Leadership in Energy and Environmental Design) au niveau Silver, le label BiodiverCity® et la certification Ecocert®.

GREEN IT A SINGAPOUR

Bolloré Logistics Singapour expérimente l'**informatique « verte »**. Assistée par un logiciel basé sur le cloud, la solution permet d'appliquer le mode de veille le plus adapté, ainsi que sa durée sur la plupart des ordinateurs portables et postes de travail. Cette solution met un terme à l'obligation de laisser des postes de travail allumés en permanence, la nuit, le week-end et lors des pauses



BOLLORÉ
PORTS

SOLAIRE

- Cameroun : 24 panneaux solaires ont été installés en septembre dernier sur le terminal à conteneurs de Douala, permettant ainsi d'alimenter les différentes installations avec de l'énergie propre, dont un panneau lumineux électronique facilitant les livraisons
- **France : Le GPM de La Rochelle fait équiper 5 hangars de panneaux solaires avec Bolloré Ports. Leurs panneaux photovoltaïques produiront alors l'équivalent de la consommation électrique annuelle de 500 foyers.**



BLUE CAR S'EXPATRIE

Etats-Unis : La ville d'Indianapolis, première ville des Etats-Unis à s'engager à convertir sa flotte municipale non policière en véhicules hybrides ou électriques d'ici 2025, a retenu la Bluecar, rebaptisée Blueindy, pour son service d'auto-partage de véhicules électriques. 50 Bluecar ont ainsi été mises en circulation en septembre 2015, 450 autres devant être livrées d'ici fin 2016. L'agence de Chicago, en coopération avec les équipes françaises, a assuré l'acheminement des véhicules et des 200 stations de recharge par voie maritime.

Europe : Après Londres, ce sont également les villes de Rome et Turin qui ont choisi la Bluecar pour lancer leur propre système d'auto-partage sur le modèle d'Autolib.

LA NOUVELLE CERTIFICATION ECOCERT® « ENGAGEMENT BIODIVERSITÉ »

Dans le cadre du lancement de sa nouvelle certification « Engagement Biodiversité », Ecocert a audité en novembre dernier quatre de nos sites, en tant que pilotes, afin de valider son projet de référentiel. Ces audits se sont déroulés de la façon suivante :

- évaluation de la politique d'engagement biodiversité avec l'audit du Siège à Puteaux ;
- évaluation de sa déclinaison au niveau local avec les audits opérationnels réalisés sur site à Roissy et à Nantes (France), ces deux agences étant déjà labellisées BiodiverCity®. Le projet du hub logistique du Havre a également été inclus dans le périmètre.



MISE EN POT DU MIEL DE ROISSY ET CERGY

Voilà maintenant deux ans que des ruches sont installées sur les sites de Roissy et Cergy (France). Cette année, ce sont 50 kg de miel qui ont été récoltés contre 40 kg en 2014. Ce sont ainsi 430 pots de miel qui ont été distribués lors de ces deux animations programmées fin septembre à Cergy et début octobre à Roissy.



PARTENARIATS ET INITIATIVES SOLIDAIRES EN RÉPONSE AUX ENJEUX LOCAUX

Les Banques Alimentaires : 140 volontaires issus de 23 agences métropolitaines ont participé à la 4ème année consécutive à la Collecte Nationale et le don du Comité Mécénat permettra en 2016 de financer, pour les banques alimentaires, en partie la création d'une chambre de tri réfrigérée à Saint-Malo et en partie l'extension d'un entrepôt à Nantes.



BANQUE ALIMENTAIRE

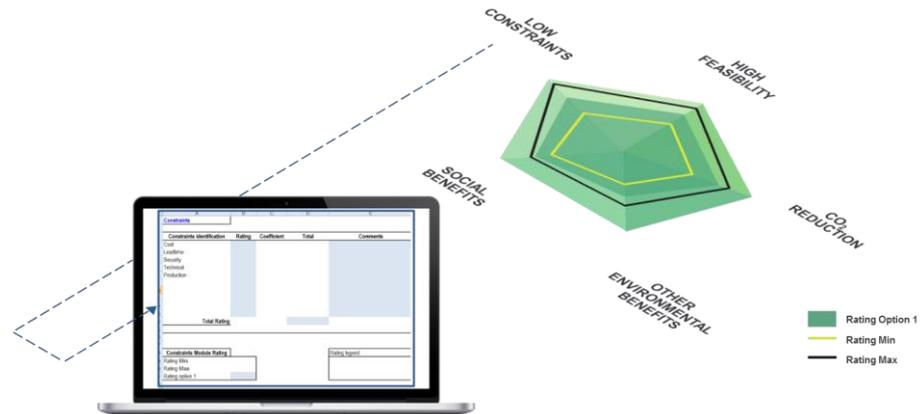
La Croix-Rouge française : Grâce aux dons collectés, entre autres, auprès des salariés de Bolloré Logistics, la Croix-Rouge a pu mener à terme plusieurs projets de reconstruction aux Philippines et a permis à 128 familles sinistré en 2013 suite au typhon Haiyan de pouvoir s'installer dans de nouvelles maisons. Ce nouveau village offre un accès à l'eau et à l'électricité grâce à de l'énergie solaire, un système d'assainissement autonome et de nombreuses infrastructures pour les communautés.



Projets associatifs :

- **Easy Healthy** : alimentation saine, responsable et écologique en poursuivant un objet éducatif et social
- **Bonheur de Demain** : soutenir le développement du Sénégal à travers l'éducation et l'emploi
- **Le Val Fleury** : création et gestion d'établissements adaptés aux enfants polyhandicapés
- **Task Force for Global Health** : partenariat sur 2 ans avec Bolloré Logistics d'Amérique Nord, Asie, Europe et Suisse
- **Camrail** (Cameroun), concessionnaire du chemin de fer : rétrocession officielle d'un forage aux populations locales
- **L'agence de Miami** : une collecte pour des fonds en faveur d'enfants atteints d'un cancer
- **L'agence de Dar es Salaam** : donation forage de 5 puits d'eau sur la commune de Buguruni
- **Freetown Terminal** : don de vêtements, produits d'hygiène, couches bébé, eau et riz aux victimes des inondations de septembre.

Les outils carbone



Outils Carbone transport : un enjeu pour les clients

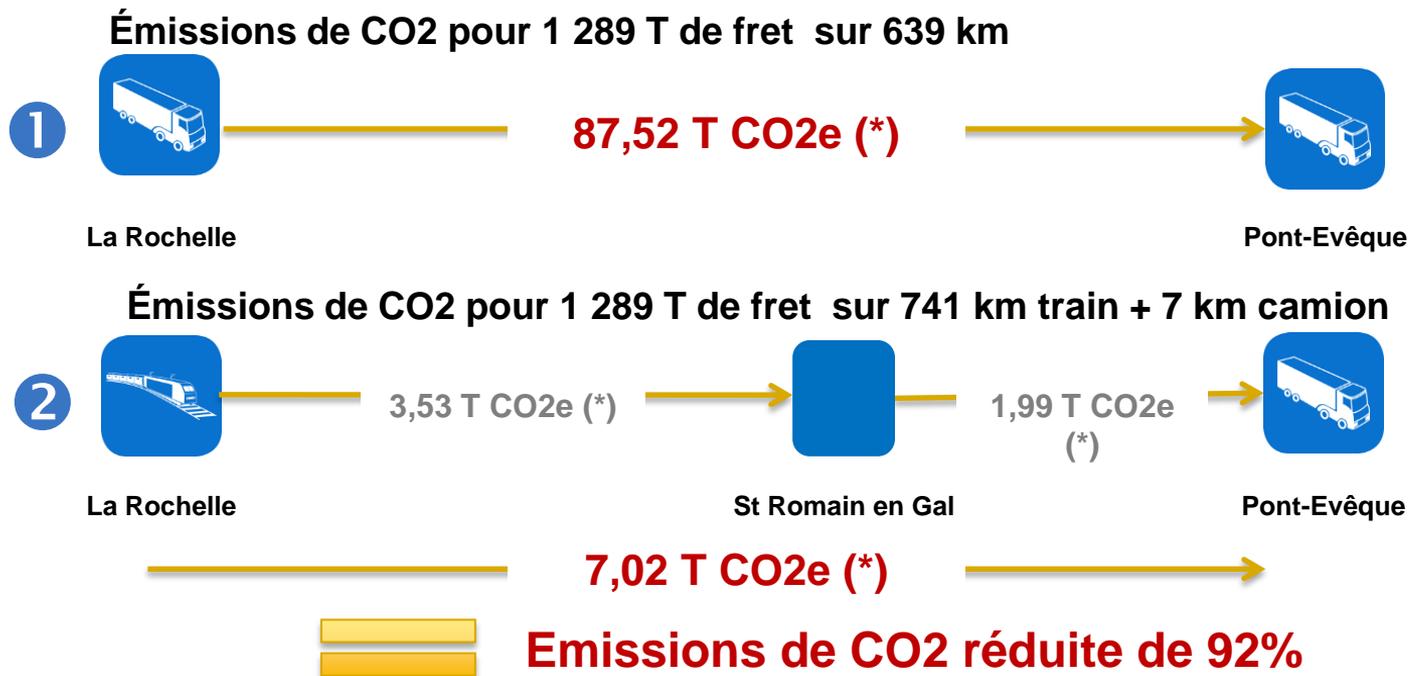


La question des émissions de CO2 dans la chaîne logistique devient une question importante pour certains secteurs d'activité (luxe, papetiers, santé...). C'est également un facteur de différenciation commerciale.

Les clients ayant mis en place des actions en matière de développement durable souhaitent désormais être informés sur les émissions de CO2 liées à leurs activités de transport & manutention.

La Division dispose d'un outil de mesure des émissions de CO2. En fonction des besoins, la mise en place d'un outil adapté peut-être envisagée pour les activités de manutention portuaire en 2017.

Comparaison d'émissions de CO² par mode de transport entre La Rochelle et Pont-Evêque



(*) Calcul basé sur la méthodologie « Bilan Carbone »

Tableaux de bord CO2

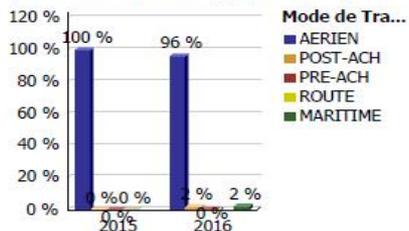
Client :

Du : 1 mai 16 au : 31 mai 16

Année : 2016 Protocole : **DECRET AFFICHAGE CO2**

Année	Nb Dossier	Aff. CO2 - Total T equ.CO2	Poids (T)
2016	13	216,568	36,614
2015	15	49,815	6,563

Emission de CO2 par mode (en %)



Emissions de CO2 par mode

Mode de Transport	2016		2015	
	Aff. CO2 - T CO2	Poids (T)	Aff. CO2 - T CO2_N-1	Poids N-1 (T)
AERIEN	208,055	13,982	49,740	5,758
MARITIME	4,485	31,631		
PRE-ACH	0,384	45,614	0,010	6,563
POST-ACH	3,644	45,614	0,051	6,563

Méthodologie de calcul

Le « **calculateur CO2** » Bolloré Logistics a pour but d'indiquer la quantité de gaz à effet de serre émise pour l'acheminement, pour un client donné, d'une ou plusieurs expéditions par voie aérienne, maritime ou routière.

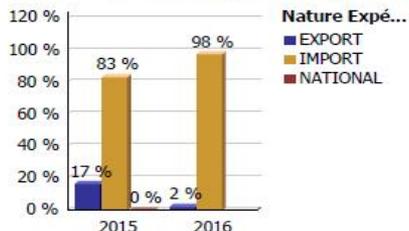
La méthodologie de calcul utilisée dans le « **calculateur CO2** » Bolloré Logistics est conforme aux principes généraux définis dans le document de référence suivant :

- **Décret "Affichage des émissions de CO2"** (Décret n°2011-1336 du 24 octobre 2011). (<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000024710173>)

Les résultats seront exprimés en **CO2 (CO2)**.

Pour en savoir plus sur les hypothèses de calcul retenues, les facteurs d'émission, la détermination des distances utilisées..., vous pouvez télécharger la documentation relative au calculateur CO2 Bolloré Logistics à l'adresse suivante : http://www.bolloré-logistics.com/sustainable_fr.html

Emission de CO2 par Flux (en %)



Emissions de CO2 par Flux

Nature Expédition	2016		2015	
	Aff. CO2 - Total T equ.CO2	Poids (T)	Aff. CO2 - Total T equ.CO2	Poids (T)
EXPORT	4,788	21,394		
IMPORT	211,779	24,220		



Tableaux de bord CO2

Emissions de CO2 par expédition (en Kg.equ.CO2)

Client :

Du : 1 mai 16 au : 31 mai 16

Année : 2016 Protocole : **DECRET AFFICHAGE CO2**

Dossier	Date de départ	Date d'arrivée	Code Concerto	Code Base	Code Transac	Nom du Client	Mode de Transport	Code Nature	Code Incoterm	Pays de Chargement	Lieu long de Chargement	Pays de Déchargement	Lieu long de Déchargement	Poids (T)	Distance Préach (km)	Preach Kg.equ.CO2	Distance en Km	Principal Kg.equ.CO2	Distance Postach (km)	Postach Kg.equ.CO2	Total Kg.equ.CO2
USSEA/ 01/363350	22/04/2016	24/05/2016	1-71FFP	JFKPE	914535		MARITIME	I	CPT	FRANCE	LE HAVRE	ETATS-UNIS D'AMERIQUE	SEATTLE	11,6270	0	0,00	16 036	2 498,44	3 644	3 517,00	6 015,44
NZAKL/ 52/319129	01/05/2016	01/05/2016	1-1EUIB	AKLPE	900926		AERIEN	I	CIP	CHINE	SHANGHAI PUDONG INTERNATIONAL APT	NOUVELLE- ZELANDE	AUCKLAND	0,0540		0,00	9 504	613,92	634	2,84	616,76
CNSHA/ 53/535638	11/05/2016	07/06/2016	1-UQPFH	CNPRC	645655		MARITIME	E	EXW	CHINE	SHANGHAI	ISRAEL	ASHDOD	11,0040		0,00	13 470	1 986,20	54	49,59	2 035,79
33900/59/641137	12/05/2016	12/05/2016	1-5H4I	33900	414769		AERIEN	I	FOB	TURQUIE	ISTANBUL	BELGIQUE	BRUXELLES (BRUSSEL)	0,0840		0,00	2 269	242,47	57	0,39	242,86
SCHKG/ 52/262789	12/05/2016	14/05/2016	1-1OD9X9	SCPEG	628761		AERIEN	I	DAP	FRANCE	CHARLES-DE- GAULLE APT/PARIS	GUAM	GUAM	9,0000	417	311,72	12 277	132 267,60		0,00	132 579,32
NZAKL/ 52/319247	13/05/2016	15/05/2016	1-1EUIB	AKLPE	900926		AERIEN	I	EXW	POLYNESIE FRANCAISE	PAPEETE	NOUVELLE- ZELANDE	WELLINGTON	0,0350	0	0,00	4 397	242,10	0	0,00	242,10
NZAKL/ 52/319213	14/05/2016	20/05/2016	1-7RHV-2814	AKLPE	608628		AERIEN	I	DAP	FRANCE	CHARLES-DE- GAULLE APT/PARIS	NOUVELLE- ZELANDE	AUCKLAND	3,0000	290	72,08	18 686	67 161,60	210	52,29	67 285,97
MXGDL/ 05/100856	15/05/2016	16/05/2016	1-7TJ8-1957	MXPEG	650403		AERIEN	E	CIP	MEXIQUE	GUADALAJARA	FRANCE	CHARLES-DE- GAULLE APT/PARIS	1,2345		0,00	9 444	0,00		0,00	0,00
NZAKL/ 52/319262	15/05/2016	15/05/2016	1-1EUIB	AKLPE	900926		AERIEN	I	CIP	CHINE	SHANGHAI PUDONG INTERNATIONAL APT	NOUVELLE- ZELANDE	AUCKLAND	0,1890		0,00	9 504	2 148,70	634	9,95	2 158,65
NZAKL/ 52/319264	15/05/2016	15/05/2016	1-1EUIB	AKLPE	900926		AERIEN	I	CIP	CHINE	SHANGHAI PUDONG INTERNATIONAL APT	NOUVELLE- ZELANDE	AUCKLAND	0,0050		0,00	9 504	56,84	634	0,26	57,10
NZAKL/ 52/319265	15/05/2016	15/05/2016	1-1EUIB	AKLPE	900926		AERIEN	I	CIP	CHINE	SHANGHAI PUDONG INTERNATIONAL APT	NOUVELLE- ZELANDE	AUCKLAND	0,2260		0,00	9 504	2 569,35	634	11,90	2 581,25

Réduire Votre Empreinte Carbone

ET GAGNER EN PERFORMANCE

Intégrer vos objectifs de coût et de délai tout en associant des bénéfices environnementaux et sociétaux : un nouveau levier de performance.

Grâce à des solutions concrètes et innovantes, Bolloré Logistics permet d'ajouter des objectifs durables à vos indicateurs de performance logistique.



RÉSEAUX LOGISTIQUES

- Consolidation des flux, optimisation des chargements
- Révision des plans de transport et conception du réseau



GESTION DES FLUX

- Gestion des commandes
- Planification, contrôle des envois urgents
- Mutualisation des ressources et entrepôts



MODES DE TRANSPORT

- Sélection de transporteurs performants
- Changement de mode, approche multimodale
- Innovations technologiques (véhicule hybride, électrique, gaz...)



ENTREPÔTS

- Développement de la norme ISO 14001
- Construction de plateformes basse consommation et certifiées (LEED, BREEAM, HQE)

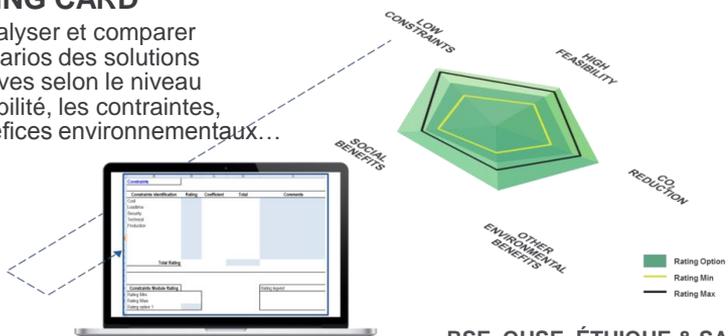


EMBALLAGE

- Matériaux recyclables, taille, format
- Logistique de retour

SCORING CARD

Pour analyser et comparer les scénarios des solutions alternatives selon le niveau de faisabilité, les contraintes, les bénéfices environnementaux...



La Rochelle



Développement durable : Bolloré Ports La Rochelle

SOLAIRE



Les premiers bâtiments portuaires à être solarisés sont les hangars 21, 20, 19, 30 et 31, hangars de stockage de pâte à papier SUR LE Terminal de Chef de Baie.

Ces bâtiments disposent sur la totalité de leurs versants sud d'une surface solarisée de plus de 18 000 m². Installateur et producteur d'énergies renouvelables, IEL installe des centrales solaires sur des bâtiments privés en versant un loyer sur la durée du projet et revend pour sa part l'électricité produite à EDF.

L'installation sur chaque hangar produit l'équivalent de la consommation de 100 foyers rochelais (hors chauffage et eau chaude).

AUDIT ENERGETIQUE REGLEMENTAIRE

Obligatoire en France à partir de 2015, cet audit s'inscrit pleinement dans la démarche RSE puisqu'il pourra être utilisé en tant que levier de performance économique et environnemental par la division. Ils nous permettra également d'alimenter certains indicateurs du reporting RSE et nous aidera à la réalisation des bilans de gaz à effet de serre.

Site	Consommation énergétique annuelle
Bureaux La Rochelle	158 MWh
Terminal de Chef de Baie	569 MWh
Tous sites La Rochelle	1 037,7 MWh

Développement durable Bolloré Ports La Rochelle

AUDIT ENERGETIQUE REGLEMENTAIRE

PISTES D'AMÉLIORATIONS

- 1 Sensibilisation des utilisateurs : organiser des campagnes de sensibilisation des occupants (extinction de la climatisation, des ordinateurs, et des imprimantes... lors d'un départ prolongé des bureaux)
- 2 Enveloppe Bâtiment : isoler la toiture du bâtiment et les murs extérieurs du 100 Bd Delmas
- 3 Eclairage : spots halogènes bâtiment 100 Bd Delmas à remplacer par des spots LED ; Installer des détecteurs de présence commandant l'éclairage des voies de circulation et des sanitaires ; Les lampes à vapeur de sodium des hangars peuvent être remplacées par des LED ; les projecteurs halogènes 2000 W des bords à quai à remplacer par des LED
- 4 Contrats EDF: modifier les contrats en demandant des puissances inférieures

Potentiel d'économies : 15 000 € / an

Charte de développement durable de la place portuaire de La Rochelle

ENVIRONNEMENT : 9 actions pour la préservation du milieu et de la biodiversité ; l'utilisation durable des ressources ; l'atténuation du changement climatique.



LA LOYAUTE DES PRATIQUES, LA CITOYENNETE : 8 actions pour la concurrence loyale, les respects des droits de propriété, l'éthique des affaires ; les pratiques loyales et la résolution des litiges avec les parties prenantes ; la protection de la santé et de la sécurité, consommation durable ; la promotion de la responsabilité sociétale, éducation et sensibilisation.

LES COMMUNAUTES ET LE DEVELOPPEMENT LOCAL : 3 actions pour l'implication à des événements de la communauté locale ; la création d'emplois et de richesses, le développement des compétences, l'accès à la technologie ; l'éducation, la culture et l'investissement dans la société.



LES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL, LES DROITS DE L'HOMME : 5 actions pour la relation employeur-employé, le dialogue social ; la santé, la sécurité au travail et les conditions de travail, la lutte contre les discriminations vis-à-vis des groupes vulnérables ; les droits civils, sociaux et culturels.

Démarche EIT (Ecologie Industrielle et Territoriale)



L'augmentation des richesses se traduit par l'augmentation de la consommation des ressources. Or, le stock de ressources est limité, de même que la capacité de la terre à absorber les rejets.

L'intérêt d'une démarche EIT :

- **Compétitivité de l'entreprise : optimisation des coûts de production (achat, énergie, transports) ; revenus supplémentaires ; opportunités d'affaires ; anticiper des enjeux stratégiques**
- **Attractivité de la place portuaire : augmenter la performance du territoire ; améliorer les réseaux de coopération ; diminuer l'impact de l'activité des entreprises**

Démarche EIT à La Rochelle



Le Port de La Rochelle a manifesté son intérêt pour le programme EIT en Poitou Charentes et a été retenu avec 3 autres lauréats. Un animateur en EIT a été recruté et BOLLORE PORTS La Rochelle, en tant que signataire de la Charte de Développement Durable de la place portuaire, participera au diagnostic de flux qui sera réalisé sur le Terminal portuaire de Chef de Baie.

Le diagnostic sur Chef de Baie : développer une démarche multi-acteurs visant à optimiser et à réduire les flux de matière (déchets ; résidus de cargaison navire) et d'énergie (électricité) et de rechercher des synergies sur le territoire (écorces de bois pour chauffage) pour pouvoir développer Chef de baie (électrification des quais pour les navires).

Découpler la croissance économique de la croissance de consommation d'énergie et de matière.

Montrer que le développement économique et la protection de l'environnement ne sont pas contradictoires

Politique RSE Bolloré



PARIS2015
UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE
COP21·CMP11



Un engagement réel et des actions concrètes pour de vrais résultats



Règlementation SOLAS

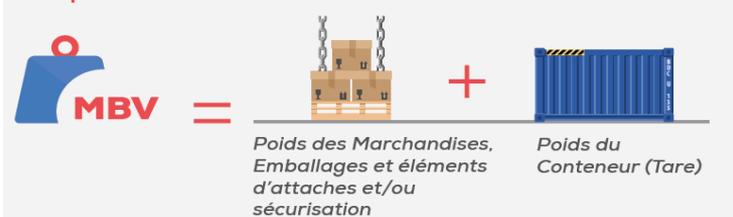
Règlementation SOLAS (Safety Of Life At Sea)

L'Organisation Maritime Internationale (OMI) rend obligatoire, par le biais d'un amendement à la Convention Internationale pour la Sauvegarde de la vie en Mer, la Masse Brute vérifiée (VGM) des conteneurs à partir du 1er Juillet 2016, date d'entrée en vigueur, dans tous les pays exportateurs.

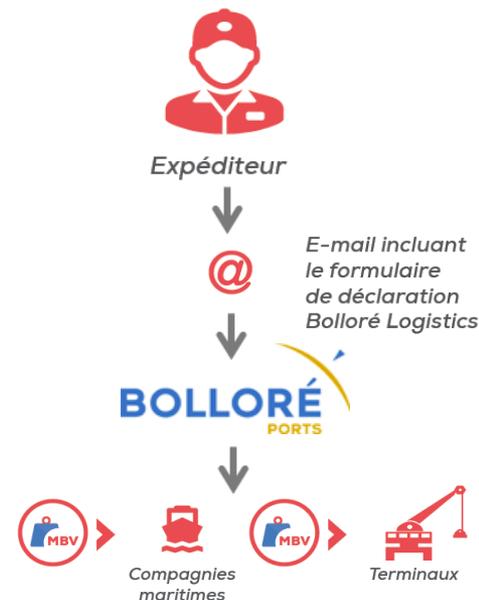
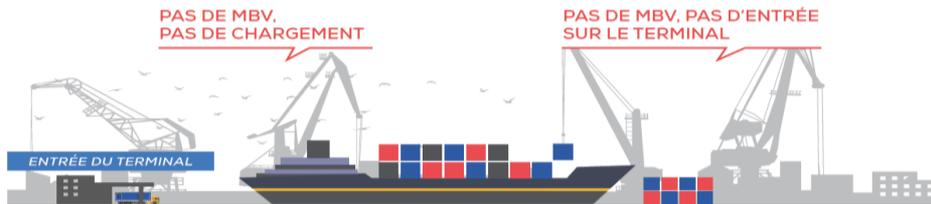
Règlementation SOLAS

La MBV est la masse brute totale d'un conteneur. Elle doit inclure toutes les unités de colis et marchandises, les équipements de sanglage et calage (par exemple les emballages) ainsi que le poids à vide du conteneur (Tare).

Ce que c'est :



Afin de se conformer à la réglementation mondiale, les compagnies maritimes appliqueront mondialement la politique « Pas de MBV, Pas de chargement » .



L'Expéditeur, partie identifiée comme l'expéditeur sur le connaissement, est **responsable** de la transmission systématique de la «Masse Brute Vérifiée» (MBV) avant l'accès au terminal portuaire.

Contacts Bolloré Ports La Rochelle

Marion Rocheteau
Responsable QHSE

marion.rocheteau@bollore.com

+(33) 646 44 16 74

Sylvie Sarzynski
Directrice Adjointe

sylvie.sarzynski@bollore.com

+(33)607 21 80 73

www.bollore-transport-logistics.com

Une marque du groupe

